

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

De 01/11/2024 a 30/11/2024

Projeto Emergencial de Disponibilização de Profissionais de Apoio Escolar para Alunos com Deficiência na Rede Municipal de Ensino de Guaratinguetá.

1. SUMÁRIO GERENCIAL

1 – Sumário Gerencial

Serviço de Acompanhamento (Profissional de Apoio Escolar) e Apoio ao Plano de Ensino Individual de Estudantes, inclusive os com deficiência, no período das aulas regulares e atividades complementares dos estudantes, de 37 unidades escolares da Rede de Ensino Municipal de Guaratinguetá, pelo período de até 60 dias, com início em vinte e três de outubro de dois mil e vinte e quatro, apresenta o Relatório de Execução.

Atividade Extraplano de Trabalho:

Os Profissionais de Apoio Escolar responsáveis pelo atendimento aos estudantes da Rede de Ensino Municipal de Guaratinguetá, desempenharam suas atividades de forma comprometida, garantimos o acompanhamento integral das crianças nas diversas atividades de vida diária e em outras atividades propostas, garantindo que cada uma delas participe das atividades melhorando seu desenvolvimento. Inclusive, os profissionais buscaram informações juntamente com a equipe gestora escolar e corpo docente, para que assim possamos fazer um atendimento assertivo tendo o cuidado especial em atender às necessidades individuais de cada criança, respeitando suas especificidades e consequentemente melhorando a permanência dos estudantes nas unidades escolares, buscando deixar o ambiente seguro e acolhedor para um melhor aprendizado.

META-1. Garantir atendimento aos estudantes, incluindo alunos com deficiência.

Atividade 1.2 – . Documentar as horas de atendimento realizadas e monitorar a participação dos alunos.

Após identificar e planejar quais as principais necessidades individuais de atendimento. Foram prestados durante o período acima, cerca de 13.224,00 horas de atendimento direcionado e individualizado para cerca de 98% dos alunos com deficiência matriculados e a nós atribuídos pela Secretaria Municipal de

Educação, as horas de atendimento foram contabilizadas através da folhas pontos disponibilizadas pelo INSTITUTO LETRAS IGUAIS aos colaboradores e os atendimentos e ou intercorrências continuam sendo registrados, diariamente através do relatório de rotina diária individualmente para cada estudante, bem como a frequência e participação dos alunos nas atividades propostas.



Folha de Ponto							18.343.997/0001-48 ASSOCIACAO INSTITUTO LETRAS Rua MAJOR ANTONIO DOMINGUES 285 SALA 01 Centro 12245-750 São José dos Campos SP						
Empresa:		ASSOCIACAO INSTITUTO LETRAS IGUAIS		Número:		285		SALA 01					
Endereço:		Rua MAJOR ANTONIO DOMINGUES											
Bairro:		Centro											
CEP:		12245-750											
Código:		461		Nome:		ANA LAURA DA SILVA GONCALVES							
CBO:		516210		Cargo:		APOIO ESCOLAR INCLUSIVO		Horário:		07:00 às 16:00			
Período:		16/10/2024 à 15/11/2024		CTPS:		04088564/08803/SP		Intervalo:		12:00 às 13:00			
Deplo:		3 ESCOLA DE GUARA		Chapa:		461							
Hr. Semanais:		40.00											
1ª QUINZENA							2ª QUINZENA						
DIA	ENTRADA	SAÍDA	ENTRADA	SAÍDA	EXTRAS	VISTO FUNC.	DIA	ENTRADA	SAÍDA	ENTRADA	SAÍDA	EXTRAS	VISTO FUNC.
16							31	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
17							01	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
18							02						
19							03						
20							04	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
21							05	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
22							06	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
23							07	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
24	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.	08	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
25							09						
26							10						
27							11	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
28							12	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
29	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.	13	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
30	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.	14	08:00	11:50	12:50	13:00		encerrada da g.
							15						
RESUMO DE FREQUÊNCIA													
Número de faltas justificadas.....				Número de Horas Extras.....				Data: 15/11/2024					
Número de faltas não justificadas:				Número de Horas Extras.....				Visto do Funcionário					
Atrasos.....				Número de Horas Extras.....				Assinatura do Diretor de Escola					
Atrasos não justificados.....				Número de Horas Extras.....				Assinatura do Diretor de Escola					

Atividade 1.3- Os gestores e a supervisão do projeto irão realizar reuniões mensais com a equipe para discutir ajustes nas abordagens de atendimento.

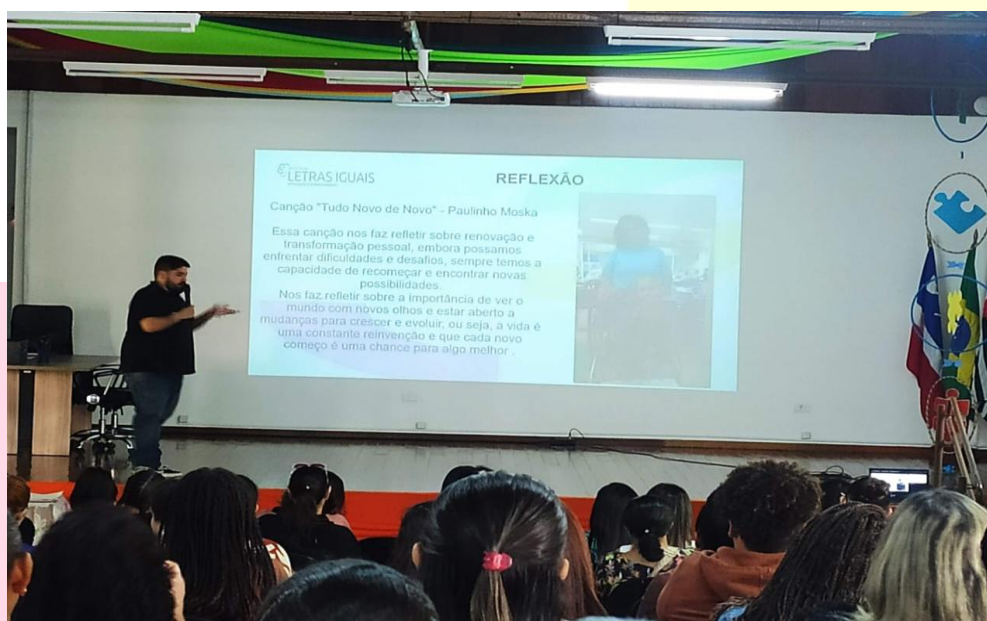
De acordo com os desafios observados e enfrentados no dia a dia de atendimento, foi realizada no dia 09/11/2024 (nove de novembro de dois mil e vinte quatro), às 09:00 horas, uma reunião e também uma formação de presencial no auditório da Secretaria Municipal de Educação, onde os colaboradores foram acolhidos pela equipe gestora do projeto, podendo assim expor e sanar suas dúvidas, a formação realizada teve como tema: As boas práticas no atendimento e bom convívio em equipe, abrangendo convívio com as equipes gestoras, funcionários das unidades escolares, bem como também os alunos por eles atendidos, para que haja uma melhora constante e significativa no atendimento. A reunião juntamente com a formação contou com cerca de 79 colaboradores dos 87 que atuam no projeto, no mesmo dia também foi realizado a entrega dos uniformes, assinaturas e entrega de documentos extremamente importantes para a transparência e bom funcionamento do projeto.

Formação





Reunião



Entrega de documentos e uniformes



LISTA DE PRESENÇA

INSTITUTO LETRAS IGUAIS INSCRITO SOB O CNPJ 18.343.997/0001-48, SEDIADA A RUA
MAJOR ANTÔNIO DOMINGUES, Nº285, SALA 1, CENTRO, SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – SP,
TEMA: INTEGRAÇÃO
DIA 09/11/2024
HORÁRIO: 09:00 às 13:00
LOCAL: SME GUARA

LISTA DE COLABORADORES

NOME	ESCOLA	CPF	ASSINATURA
ADRIANA DE FATIMA DA CRUZ BRITO	51-EMEI ANNA FAUSTA DE MORAES - C	407.***.***-20	<i>Adriana</i>
ALESSANDRA BARROSO	37-EMEF FERNANDO ALENCAR PINTO	368.***.***-70	<i>Alessandra</i>
ALEXANDRE GUIMARAES MOLLINA LOPES	38-EMEF GUILHERME EUGENIO FILIPPO	493.***.***-51	<i>Alexandre</i>
ALINE ASSUNCAO DOS SANTOS PEREIRA	33-CRECHE RITA DE CASSIA DE SOUZA	429.***.***-33	<i>Aline</i>
ANA BEATRIZ OLEGARIO INEZ	33-CRECHE RITA DE CASSIA DE SOUZA	520.***.***-58	<i>Beatriz</i>
ANA CARLA DE OLIVEIRA MORGADO	45-EMEIEF JOSE BENEDITO AVERALDO	373.***.***-00	<i>Ana Carla</i>
ANA CECILIA FERREIRA SABINO	56-EMEIEF PROFª MARIA APARECIDA B	491.***.***-90	<i>Ana Cecilia</i>
ANA CLAUDIA RIBEIRO BRAGA DE LIMA COSTA	60-PREF DE GUARA - ADMINISTRATIVO	356.***.***-50	<i>Ana Claudia</i>
ANA JULIA CARDOSO MIRA SOARES	42-EMEI GERMANO ANTUNES FIGUEIRED	431.***.***-67	<i>Ana Julia</i>
ANA LAURA DA SILVA GONCALVES	57-EMEIEF PROFª MARIA JULIA ANTUN	408.***.***-03	<i>Ana Laura</i>
ANA LIVIA CRISTINA DA SILVA GONCALVES	34-CRECHE SANTA CLARA	408.***.***-77	<i>Ana Livia</i>
ANA LUIZA ALVES PEREIRA	33-CRECHE RITA DE CASSIA DE SOUZA	356.***.***-46	<i>Ana Luiza</i>
ANA LUIZA DA CONCEICAO COPPI	44-EMEIEF PROF JOSÉ AUGUSTO ANTUN	430.***.***-66	<i>Ana Luiza</i>
ANDREIA APARECIDA DA SILVA ZEQUINI	46-EMEI PROF SYLVIO DE SOUZA MEND	319.***.***-27	<i>Andreia</i>
ANDRESSA DOS SANTOS SILVA	38-EMEF GUILHERME EUGENIO FILIPPO	433.***.***-12	<i>Andressa</i>
ANELISA RISI PINTO	42-EMEI GERMANO ANTUNES FIGUEIRED	271.***.***-38	<i>Anelisa</i>
BIANCA CRISTINA GERALDO DA SILVA	32-CRECHE PROFª MARIA SENE BITTEN	418.***.***-38	<i>Bianca</i>

institutoletrasiguais.org.br 18.343.997/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos – SP
CEP: 12245-750

LETRAS IGUAIS
INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

BIANCA DE TOLEDO RIBEIRO FARIA	33-CRECHE RITA DE CASSIA DE SOUZA	267.***.***-62	Bianca
BIANCA TAMIRES PEREIRA DOS SANTOS	51-EMEI ANNA FAUSTA DE MORAES - C	523.***.***-00	
CARLOS EDUARDO MOREIRA DOS SANTOS	40-EMEF RAMÃO GOMES PORTÃO	241.***.***-31	
CLARA LUIZA LOPES	54-EMEF PROFª LUZIA DE CASTRO MIT	519.***.***-23	Clara
CRISTINA FRANCISCO VIEIRA	59-CRECHE MARLENE DO NASCIMENTO	352.***.***-88	
DANIELANGELA BAISSO	46-EMEI PROF SYLVIO DE SOUZA MEND	287.***.***-48	Daniela
DEBORA CRISTINA DOS SANTOS FIGUEIRO	54-EMEF PROFª LUZIA DE CASTRO MIT	227.***.***-29	Debora
ERICA CASTRO REIS DE TOLEDO	51-EMEI ANNA FAUSTA DE MORAES - C	377.***.***-43	Erica
ERIKA FABIANA RIBEIRO DA SILVA	59-CRECHE MARLENE DO NASCIMENTO	375.***.***-98	Erika
ESTER RAYMUNDO	42-EMEI GERMANO ANTUNES FIGUEIREDO	048.***.***-80	Esther
EVELYN DAIANE MORAIS DE BRITO	56-EMEIF PROFª MARIA APARECIDA B	383.***.***-35	Evelyn
FERNANDA NOGUEIRA CANDIDO SANTOS FERREIRA	49-EMEF PROFª ALCINA SOARES NOVAE	413.***.***-09	Fernanda
FLAVIA ROBERTA BORGES OLEGARIO	41-EMEF ZEZE FIGUEIREDO	397.***.***-03	Flavia
GABRIELA MARIA DOS SANTOS	48-EMEI PROF VIRGULINA MACHADO	429.***.***-77	Gabriela
GABRIELA SENE AREZO DA SILVA	45-EMEIF JOSE BENEDITO AVERALDO	334.***.***-69	Gabriela
GABRIELLY CRISTINA ARAUJO DA SILVA	26-CRECHE DOLORES RODRIGUES DE SO	504.***.***-26	Gabrielly
GIOVANNA VICTORIA SOUZA DOS SANTOS	50-EMEF PROFª ANA FAUSTA DE MORAES	547.***.***-80	Giovanna
GISELE DA SILVA HENRIQUE MARQUES	37-EMEF FERNANDO ALENCAR PINTO	325.***.***-21	Gisele
GORETI DE CASSIA RODRIGUES TOMAZ PEDRO	48-EMEI PROF VIRGULINA MACHADO	201.***.***-55	Goreti
GRAZIELA APARECIDA BENTO DE LIMA BUENO	33-CRECHE RITA DE CASSIA DE SOUZA	392.***.***-30	Graziela
HAILA ANGELO NUNES DA SILVA FERREIRA	57-EMEIF PROFª MARIA JULIA ANTUN	432.***.***-50	Haila
HELLEN DA SILVA SANTOS	36-EMEF PROF ALIETE FERREIRA	418.***.***-62	Hellen
HUGO DE MELLO	30-CRECHE PROFª HELENA VAZ SOLIVA	457.***.***-90	Hugo
INGRIDI MEIRIELLI MOURA DA SILVA	45-EMEIF JOSE BENEDITO AVERALDO	522.***.***-07	Ingrid
ISABELLE CRISTINE SILVA	38-EMEF GUILHERME EUGENIO FILIPPO	484.***.***-74	Isabelle
ISABELLY VITORIA DE FARIA SANTOS	57-EMEIF PROFª MARIA JULIA ANTUN	397.***.***-32	Isabelly

institutoletrasiguais.org.br 18.343.997/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos – SP
CEP: 12245-750

LETRAS IGUAIS

ISABELY FRANCINY DA SILVA COELHO	29-CRECHE PROF EUTERPE BARTELEGA	388.***.***-52	Isabely Franciny
ISADORA DURAM DE JESUS	40-EMEF RAMÃO GOMES PORTÃO	502.***.***-31	Isadora Duram
IZANDRA ELIZABETH ROMAGNA	44-EMEIEF PROF JOSÉ AUGUSTO ANTUN	219.***.***-97	Izandra Romagna
JESSICA SABRINA BAPTISTA DE OLIVEIRA	46-EMEI PROF SYLVIO DE SOUZA MEND	442.***.***-98	Jessica D. B. Oliveira
JOYCE PATRICIA DA SILVA VIEIRA	49-EMEF PROFª ALCINA SOARES NOVAE	338.***.***-47	Joyce S. U. Vieira
JULIA LEITE MONTEIRO DA SILVA	37-EMEF FERNANDO ALENCAR PINTO	490.***.***-81	Julia
LAIS HELENA VALIAS DA SILVA	55-EMEI PROFª MARIA APARECIDA ROD	457.***.***-27	Lais Campos
LAODICEIA FERREIRA RODRIGUES DE ANDRADE	39-EMEF MARIA CARMELITA DE MORAES	324.***.***-42	Laodiceia F. R. A.
LARISSA DE SOUSA ESPINELI	37-EMEF FERNANDO ALENCAR PINTO	508.***.***-32	Larissa
LAURA CRISTINA DE OLIVEIRA FABRICIO	44-EMEIEF PROF JOSÉ AUGUSTO ANTUN	244.***.***-75	Laura Oliveira
LAYSAN LORRAN SENE BATISTA	45-EMEIEF JOSE BENEDITO AVERALDO	484.***.***-97	Laysan Batista
LETICIA MARIA DOS SANTOS	30-CRECHE PROFª HELENA VAZ SOLIVA	233.***.***-65	Leticia
LILIAN MARISA OLIVEIRA DA SILVA	39-EMEF MARIA CARMELITA DE MORAES	264.***.***-62	Liliana
LUANA APARECIDA DE PAIVA SANTOS	43-EMEIEF PROF JOÃO MENDES FILHO	417.***.***-79	Luana
LUCIANA DA SILVA LEMES	53-EMEF PROFª HELOISA HELENA RODR	311.***.***-23	Luciana Lemes
LUCIENE MARTINS DOS SANTOS	27-CRECHE DONA MARIA TAVARES	031.***.***-48	Luciene
MARIA CAROLINA THOMAZ ALVES DE SOUZA	47-EMEF PROF VIRGILIO ROSAS DA SI	482.***.***-81	Maria Carolina
MARIA CLARA DOS SANTOS FERREIRA SANT ANA	50-EMEF PROFª ANA FAUSTA DE MORAIE	493.***.***-82	Maria Clara
MARIA DE LOURDES BARBOSA MOREIRA PINTO	56-EMEIEF PROFª MARIA APARECIDA B	432.***.***-88	Maria de Lourdes
MARIA EDUARDA FERREIRA DA SILVA FONTES	35-CRECHE SÃO FRANCISCO	242.***.***-51	Maria Eduarda
MARIA LAURA VIEIRA DOS SANTOS RIOS	57-EMEIEF PROFª MARIA JULIA ANTUN	507.***.***-47	Maria Laura
MARIANA VITORIA BARBOSA DE PAULA	58-EMEIEF PROFª MARIA CONCEIÇÃO F	387.***.***-70	Mariana V. B. de Paula
MARIANE GUIMARAES DE CASTRO	41-EMEF ZEZE FIGUEIREDO	434.***.***-85	Mariane
MARYANE DE ANDRADE DA SILVA	46-EMEI PROF SYLVIO DE SOUZA MEND	424.***.***-39	Maryane de Andrade
MAYARA CRISTINA DOS SANTOS JOVINO	57-EMEIEF PROFª MARIA JULIA ANTUN	427.***.***-33	Mayara C.
NAGELA ALINE KODEL PRADO	36-EMEF PROF ALIETE FERREIRA	394.***.***-89	Nagela A. K. Prado

institutoletrasiguais.org.br 18.343.997/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos – SP
CEP: 12245-750

LETRAS IGUAIS
INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

NATALIA VICTORIA RIBEIRO MONTEIRO MARTINS	40-EMEF RAMÃO GOMES PORTÃO	441.***.***-14	Natalia
NELI FÁTIMA DE OLIVEIRA	54-EMEF PROFª LUZIA DE CASTRO MIT	109.***.***-37	Neliceira
PAMELA RODRIGUES RIBEIRO	52-EMEF PROF ELVIRA MARIA GIANNI	384.***.***-66	
RAFFAELA CARLA SALVADOR RODRIGUES	44-EMEIEF PROF JOSÉ AUGUSTO ANTUN	384.***.***-36	Raffaella
RAINARA CRISTINA BARBOSA FREITAS	28-CRECHE EDSON NICOLE	476.***.***-71	Rainara
RENATA DA ROCHA LEITE DE CASTRO	58-EMEIEF PROFª MARIA CONCEIÇÃO F	258.***.***-35	Renata
RENATA GABRIELI DOS SANTOS BAPTISTA	57-EMEIEF PROFª MARIA JULIA ANTUN	437.***.***-76	Renata
RUBENITA APARECIDA CARDOSO MEJIAS	52-EMEF PROF ELVIRA MARIA GIANNI	319.***.***-37	
	42-EME GERMANO ANTUNES FIGUEIRED	379.***.***-16	
SANDRINE SANTOS DE ALMEIDA			
SILVIA HELENA MAXIMO DE OLIVEIRA	54-EMEF PROFª LUZIA DE CASTRO MIT	150.***.***-09	Silvia H. M. O.
SIRLEI MARIA DA SILVA YAMANAKA	27-CRECHE DONA MARIA TAVARES	281.***.***-00	Sirlei
SOPHIA PELLEGNETTE CAMPOS DOS SANTOS	50-EMEF PROFª ANA FAUSTA DE MORAES	446.***.***-00	Sophia P. C. dos Santos
STEPHANIE CRISTINE MOTTA ESPINDOLA	39-EMEF MARIA CARMELITA DE MORAES	449.***.***-00	Stephanie
THAMIRYS CHRISTIANY QUEIROZ MOREIRA	44-EMEIEF PROF JOSÉ AUGUSTO ANTUN	402.***.***-50	Thamirys Moreira
VALÉRIA PEREIRA DOS SANTOS DA SILVA	44-EMEIEF PROF JOSÉ AUGUSTO ANTUN	318.***.***-93	Valéria P. S. Silva
VÂNIA DOS SANTOS AIRES	33-CRECHE RITA DE CASSIA DE SOUZA	356.***.***-01	Vânia
VITORIA SANTOS LIMA	26-CRECHE DOLORES RODRIGUES DE SO	462.***.***-89	Walcyr
WALQUIRIA XAVIER SANTOS MARTINS DA SILVA	31-CRECHE MARIA AP BARBOSA COSTA	360.***.***-97	Walcyr
WIDISINARA APARECIDA MIGUEL DOS SANTOS	52-EMEF PROF ELVIRA MARIA GIANNI	497.***.***-64	Widisinara

ASSINATURA RH

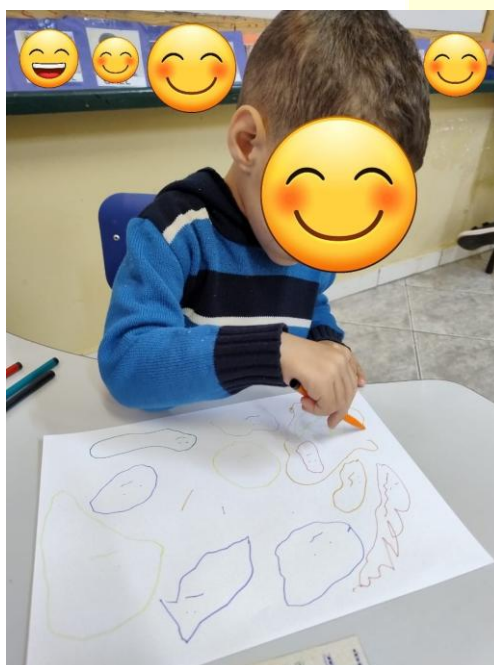
institutoletrasiguais.org.br 18.343.997/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos – SP
CEP: 12245-750

Meta 2 – Realizar avaliações individuais para adaptar o atendimento.

Atividade 2.2- Criar planos de atendimento individualizados com base nas avaliações realizadas.

De acordo com as avaliações realizadas foram criados planos de atendimento individualizado para que os alunos com baixa aceitação na realização das atividades e ou baixa integração pudessem acompanhar cada vez mais os plano de ensino proposto pela Secretaria Municipal de Educação, a proposta foi oferecer e adaptar as atividades já criadas pelos professores e ou coordenadores, de forma lúdica e criativa levando em consideração as preferências e habilidades de cada aluno, tornando assim a permanência e a convivência na unidade para aqueles com pouca aceitação mais prazerosa, despertando nos alunos a vontade de realizar as atividades, frequentar a escola e conviver com os demais alunos, aumentando significativamente o conhecimento e desenvolvimento em todas as áreas de suas vidas, sempre respeitando e seguindo o plano de ensino e regras institucionais já previstas.





Meta 3 - Auxiliar nas atividades de locomoção, higiene e alimentação.

Atividade 3.2- Auxiliar alunos nas refeições e atividades de higiene, incentivando a autonomia.

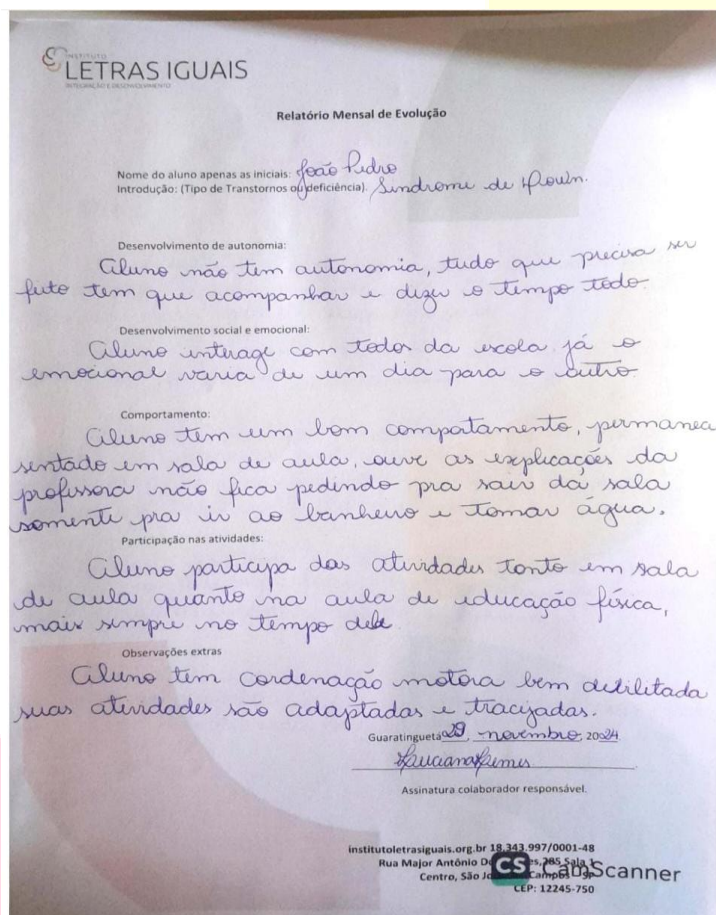
Para que os estudantes possam desenvolver uma maior autonomia relacionado as refeições e higiene, os profissionais de apoio fazem um trabalho de incentivo e motivação constante transmitindo segurança para que assim os alunos possam realizar mesmo que ainda com o auxílio, as refeições de forma tranquila e adequada, garantindo que tenham a percepção da importância de realizar aquela importante atividade sozinhos, tendo em vista sua independência futuramente.



Atividade 3.3- Monitorar e registrar o progresso dos alunos em relação à autonomia nas atividades diárias.

O monitoramento dos processos são realizados de forma individuais, através do relatório de rotina diária, cada profissional abre um relatório mensal para cada aluno que por ele é assistido, nesse relatório contém dados como, nome do estudante, horários de permanência na unidade escolar, idade, cuidados pessoais e rotinas, atividades realizadas e possíveis intercorrência que os alunos possam apresentar naquele determinado dia, foram criados dois modelos de relatórios; um para profissionais de apoio de crianças com deficiência e outros para profissionais de apoio geral, que auxiliam os professores e monitores nos cuidados com os estudantes em sua totalidade.

Para que o progresso seja melhor avaliado os colaboradores fazem juntamente com os relatórios de rotinas diárias o relatório de evolução, no mês anterior eles serviu mais como um modo de conhecermos melhor os alunos, já no período atual podemos fazer um comparativo para verificação da evolução individual dos alunos.



INSTITUTO LETRAS IGUAIS
INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Relatório Mensal de Evolução

Nome do aluno apenas as iniciais: *João Pedro*
Introdução: (Tipo de Transtornos ou deficiência): *Síndrome de Down*

Desenvolvimento de autonomia:
Aluno não tem autonomia, tudo que precisa ser feito tem que acompanhar e digir o tempo todo.

Desenvolvimento social e emocional:
Aluno interage com todos da escola, já o emocional varia de um dia para o outro.

Comportamento:
Aluno tem um bom comportamento, permanece sentado em sala de aula, ouve as explicações da professora não fica pedindo pra sair da sala somente pra ir ao banheiro e tomar água.

Participação nas atividades:
Aluno participa das atividades tanto em sala de aula quanto na aula de educação física, mais sempre no tempo dele.

Observações extras
Aluno tem coordenação motora bem debilitada suas atividades são adaptadas e acompanhadas.

Guaratinguetá, *20* de *novembro*, 20*24*
Luciana Fumero
Assinatura colaborador responsável.

institutoletrasiguais.org.br 18.343.997/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos - SP
CEP: 12245-750

institutoletrasiguais.org.br CNPJ: 18.343.957/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos - SP
CEP: 12245-750

Digitalizado com CamScanner

institutoletrasiguais.org.br CNPJ: 18.343.997/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos - SP
CEP: 12245-750

Digitalizado com CamScanner

institutoletrasiguais.org.br CNPJ: 18.343.997/0001-48
Rua Major Antônio Domingues, 285 Sala 1
Centro, São José dos Campos - SP
CEP: 12245-750

Digitalizado com CamScanner



Além das medições acima citadas, também foi realizado uma pesquisa enviada aos colaboradores através de um link,

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdJn0S4t5iHogkegK2X6EETFLiyd4RHwNhWSDv6bof6dq_JU

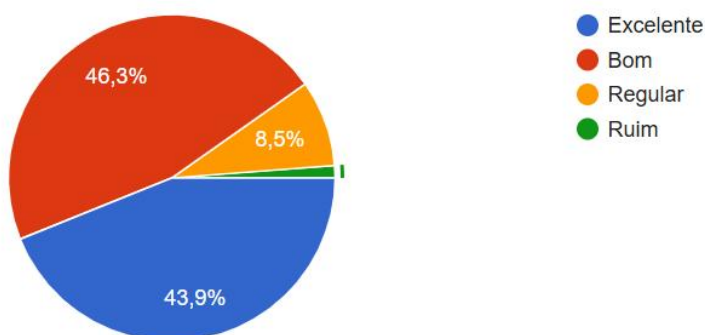
[Q/viewform?usp=sf_link](#), para que assim, possamos ter uma dimensão geral sobre a evolução dos alunos atendidos pelos Profissionais de Apoio do Instituto Letras Iguais, de acordo com os gráficos podemos observar que houve um resultado positivo, o percentual de evolução em relação a AVDs (atividades de vida diárias), interação e comunicação, tiveram seus resultados entre excelente e bom enquanto a participação em atividades proposta, ficou em sua maioria em regular. Essa pesquisa foi de extrema importância para que possamos adotar estratégias assertivas de acordo com as necessidades apontadas.

Avaliação dos Profissionais de Apoio Escolar em relação a evolução dos alunos.

 Copiar gráfico

Em relação a evolução da autonomia das atividades diárias (higiene, alimentação e locomoção) dos alunos por você assistidos, no período de 23/10 ate 30/11, como você classificaria essa evolução?

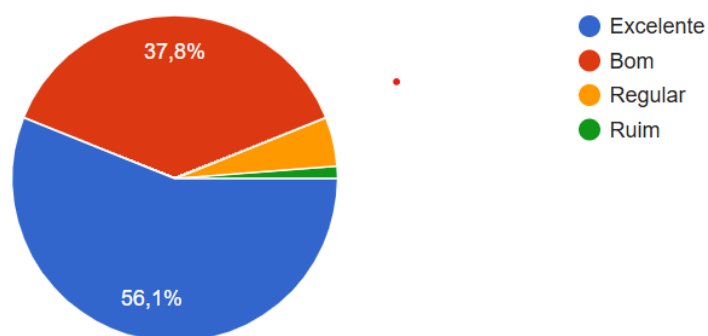
82 respostas



Classifique em relação a evolução da interação/ comunicação dos alunos a equipe de profissionais de apoio e demais crianças da escola.

 [Copiar gráfico](#)

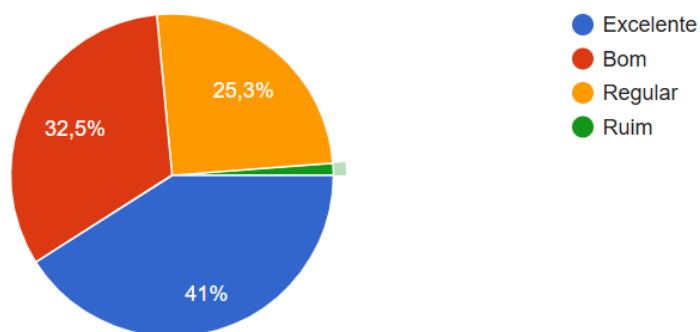
82 respostas



Classifique em relação a evolução da participação dos alunos em atividades propostas.

 [Copiar gráfico](#)

83 respostas



Meta 4 – Apoiar professores e a equipe escolar para garantir a inclusão.

Atividade 4.2- Realizar reuniões de planejamento colaborativo com os professores.

Para alcançar um maior resultado em um menor período de tempo, foi elaborada uma pesquisa para que as equipes gestão escolar pudessem apontar suas dificuldades em relação a prestação de serviços e aos profissionais, o link foi enviado a todas as escolas atendidas pelo projeto do Instituto Letras Iguais, porém, apenas 28 das 37 escolas responderam à pesquisa, mesmo não tendo a resposta de todas as unidades o resultado foi bastante positivo em relação a prestação de serviços de forma geral.

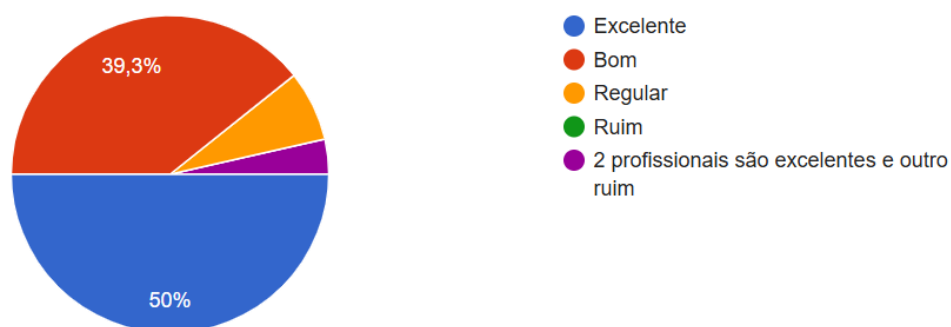
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEHCDbUYr1EOhUFISmHaucr4e6cdZPTFCRkEeimyN7zIDzdW/viewform?usp=sf_link

Avaliação dos Profissionais de Apoio Escolar

 Copiar gráfico

Na sua opinião em relação ao trabalho que os Profissionais de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais vem prestando na sua unidade escolar, de forma geral como você classificaria?

28 respostas

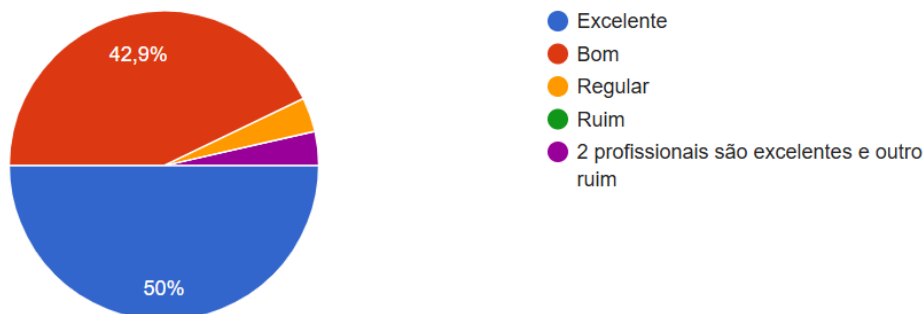


Em relação a eficácia dos atendimentos às necessidades individuais dos alunos, a pesquisa também obteve um resultado bastante satisfatório, havendo insatisfação apenas com um colaborador como mostra o no gráfico abaixo:

Em relação a eficácia dos atendimentos às necessidades individuais dos alunos, classifique.

 Copiar gráfico

28 respostas

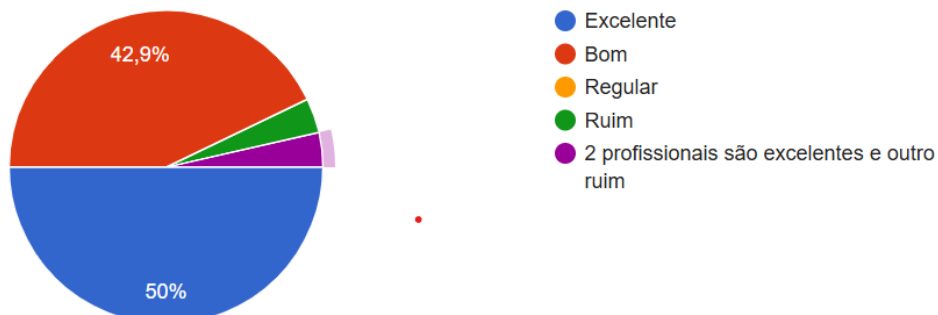


Em relação à comunicação dos profissionais de apoio com os alunos atendidos, a maior parte dos resultados foram satisfatórios, apenas duas escolas fizeram apontamentos negativos a questão relacionada.

Em a relação a comunicação dos Profissionais de Apoio com os alunos atendidos, classifique.

 Copiar gráfico

28 respostas

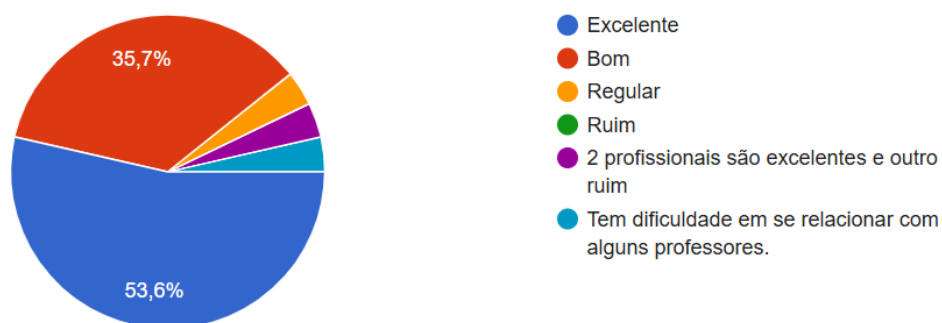


Em relação ao relacionamento profissional dos profissionais com a equipe escolar também obtivemos resultados positivos, os apontamentos negativos serão utilizados para que possamos analisar e fazer as devidas correções de acordo com a necessidade e dificuldade apontada.

Classifique, o relacionamento profissional dos Profissionais de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais, com professores, equipe gestora escolar e demais profissionais da unidade escolar.

 [Copiar gráfico](#)

28 respostas



Atividade 4.3- Acompanhar e registrar a participação dos alunos com deficiência nas atividades escolares.

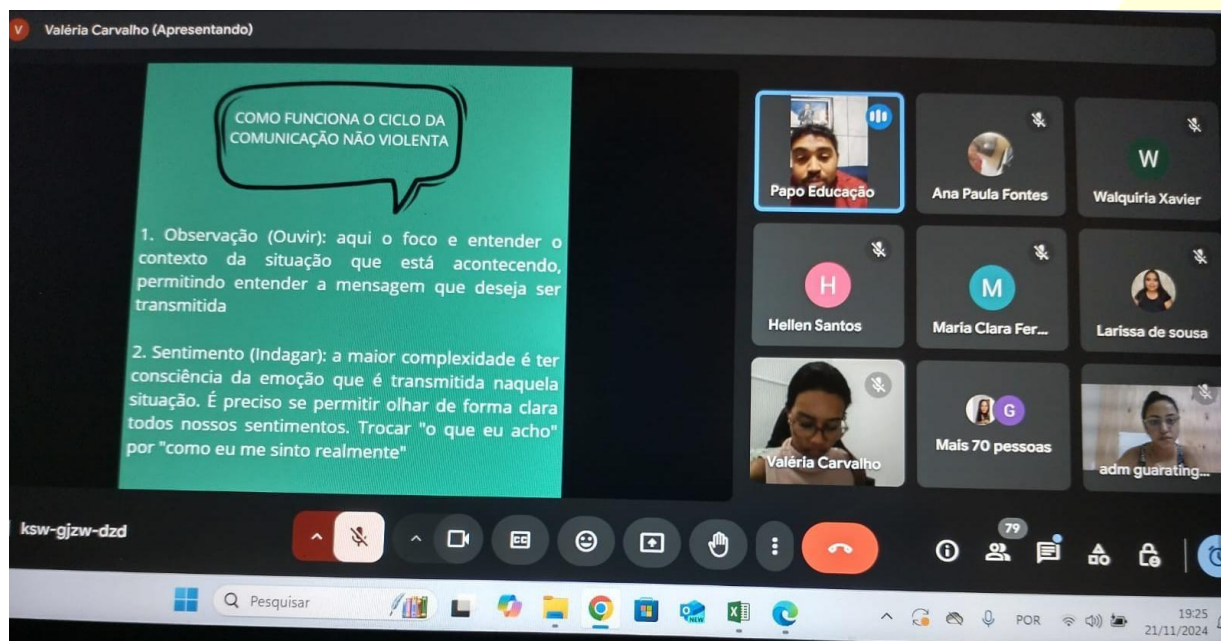
Os profissionais de apoio escolar inclusivos do Instituto Letras Iguais, fazem o acompanhamento dos estudantes por eles atendidos, de forma contínua sempre incentivando e criando situações que visam melhorar o interesse dos alunos na participação das atividades escolares num todo, durante esse período foi observado de forma geral e positiva a participação dos alunos nas atividades propostas. Alguns alunos ainda apresentam dificuldades de interação e autonomia, mas devemos levar em consideração o grau da deficiência, as limitações e o tempo de cada um em relação a adaptação.

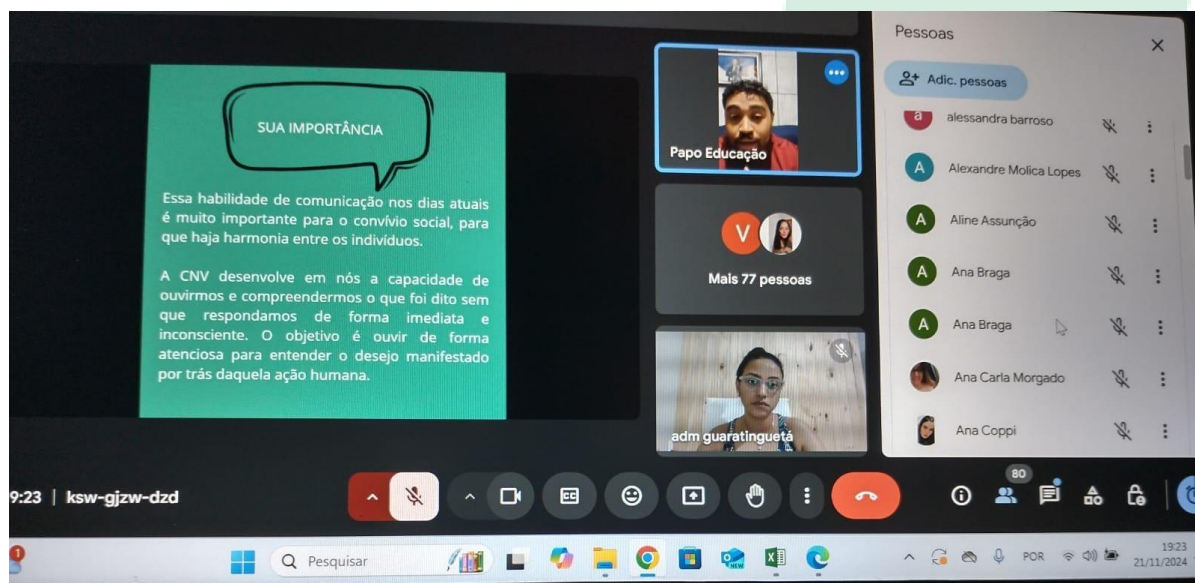


Meta 5- Garantir o monitoramento e controle das ações a serem executadas e a transparência das informações.

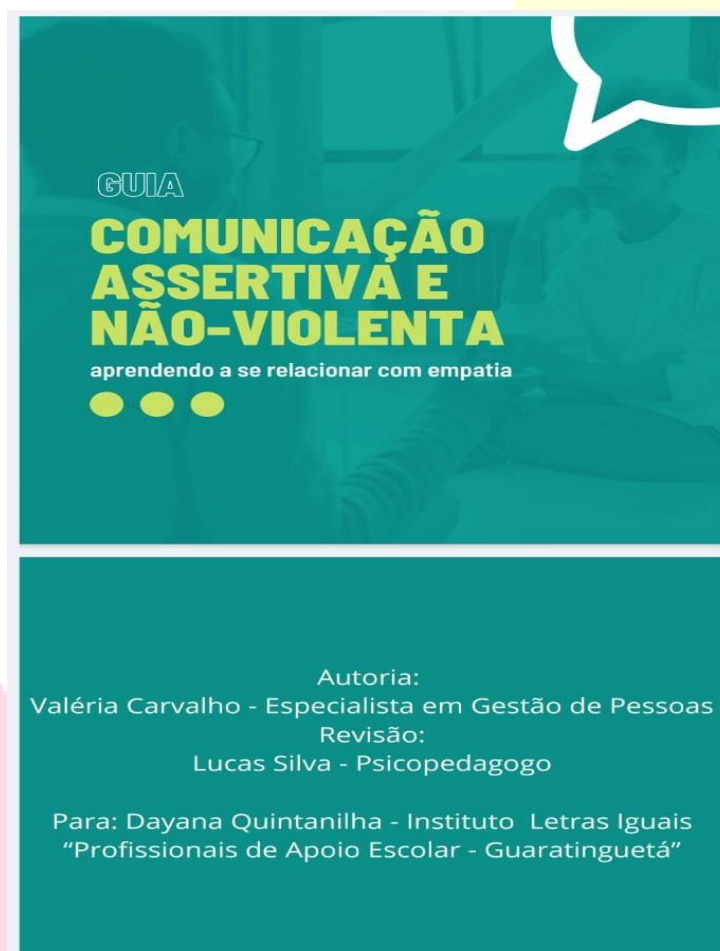
Atividade 5.2- Conduzir reuniões mensais de avaliação com a equipe de apoio.

Foi realizada uma reunião que contou com 76 colaboradores dos 87, no dia 21/11/2024, abordando o seguinte tema: Comunicação assertiva e não violenta, onde os profissionais foram acolhidos e orientados em relação a esse assunto extremamente importante para o bom desenvolvimento do trabalho prestado, juntamente tiveram uma palestra administrada pelos convidados, o professor e psicopedagogo Lucas Silva Santos e Valéria Carvalho graduanda em psicologia e MBA em gestão estratégica de pessoas.





Conteúdo da palestra:



“Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas,
mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra
alma humana.”

(Carl Jung)



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	05
COMUNICAÇÃO ASSERTIVA.....	06
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLETA.....	09
A BOA COMUNICAÇÃO.....	14

INTRODUÇÃO

A comunicação é uma habilidade essencial para os seres humanos, sendo fundamental para a integração social. Este guia apresenta habilidades práticas de comunicação, focando no saber falar e ouvir através da Comunicação Não-Violenta (CNV), desenvolvida por Marshall B. Rosenberg. A CNV busca melhorar os relacionamentos interpessoais, permitindo que as pessoas se expressem sem machucar e ouçam sem se ofender, com foco nas necessidades de ambas as partes. Não se trata de passividade, mas de promover a empatia e a resolução pacífica de conflitos. A CNV visa criar diálogos eficazes e harmônicos, baseados em compreensão mútua e respeito.

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

A comunicação assertiva em gestão de pessoas é um estilo de comunicação que busca expressar pensamentos, sentimentos, necessidades e opiniões de maneira clara, direta e respeitosa, sem agressividade nem passividade. É uma habilidade essencial para líderes e gestores, pois promove um ambiente de trabalho saudável, transparente e produtivo, contribuindo para a boa relação entre equipes e o alcance de metas organizacionais.

Na gestão de pessoas, a comunicação assertiva tem como objetivos:

1. Clareza e objetividade: Garantir que as mensagens sejam transmitidas de forma clara e sem ambiguidades, evitando mal-entendidos.
2. Respeito mútuo: Permitir que as pessoas se expressem e ouçam de forma respeitosa, sem desconsiderar os sentimentos ou opiniões dos outros.
3. Resolução de conflitos: A comunicação assertiva facilita a resolução de conflitos de forma eficaz, pois promove o diálogo direto e construtivo.
4. Feedback positivo e construtivo: Através da assertividade, um líder consegue dar feedbacks que incentivam a melhoria contínua, sem desmotivar ou criar um ambiente de receio.
5. Fortalecimento da confiança: Ao ser assertivo, o líder transmite confiança e transparência, o que fortalece a relação entre líderes e equipes.



Em resumo, a comunicação assertiva na gestão de pessoas é uma ferramenta essencial para promover uma cultura organizacional positiva, melhorar a interação entre as equipes e alcançar resultados mais eficazes e colaborativos.



COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

A Comunicação Não Violenta (CNV) envolve habilidades de comunicação verbal (escrita ou falada) e não verbal (gestos, expressões faciais ou corporais, imagens ou códigos) que buscam criar compaixão e empatia para fortalecer as conexões humanas.

SUA IMPORTÂNCIA

Essa habilidade de comunicação nos dias atuais é muito importante para o convívio social, para que haja harmonia entre os indivíduos.

A CNV desenvolve em nós a capacidade de ouvirmos e compreendermos o que foi dito sem que respondamos de forma imediata e inconsciente. O objetivo é ouvir de forma atenciosa para entender o desejo manifestado por trás daquela ação humana.

COMO FUNCIONA O CICLO DA
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

1. Observação (Ouvir): aqui o foco é entender o contexto da situação que está acontecendo, permitindo entender a mensagem que deseja ser transmitida

2. Sentimento (Indagar): a maior complexidade é ter consciência da emoção que é transmitida naquela situação. É preciso se permitir olhar de forma clara todos nossos sentimentos. Trocar "o que eu acho" por "como eu me sinto realmente"

3. Necessidade (compreender): Por trás de uma necessidade, está um sentimento e, por trás de um sentimento, está uma necessidade. Sendo assim, quando a mensagem for expressada com consciência, a chance de ser atendida é maior.

4. Pedido (argumentar): após passar pelos elementos anteriores, agora é necessário que seja feito o pedido, por isso é importante que seja feita de forma clara, positiva e consciente, para que a mensagem seja recebida da melhor forma e possa ser compreendida facilmente.

PONTOS QUE DEVEM SER OBSERVADOS

Para reforçar:

É importante que seja utilizada uma linguagem clara, positiva, que se evitem comparações e julgamentos para que não prejudicar o que está sendo transmitido.

Deve-se também se dirigir ao próximo com mais compaixão, compreensão e empatia, para não incomodar e ferir.



A BOA COMUNICAÇÃO

A comunicação faz parte dos seres humanos desde antes da formação da sociedade e até os dias de hoje garante que consigamos transmitir nossas ideias e pensamentos, além de resolver nossos conflitos e ajudar na construção de uma carreira profissional de sucesso.

A comunicação é a principal ferramenta que temos para nos relacionar em sociedade.

Por isso, uma boa comunicação é fundamental para a construção de um mundo melhor e mais harmônico.

Afinal, conversando a gente se entende.



Atividade 5.3- Implementar um sistema de feedback entre profissionais de apoio e equipe pedagógica.

Nesse período foi realizado pesquisas de satisfação com os colaboradores e equipe pedagógica com o objetivo de avaliar o relacionamento entre colaboradores e equipe pedagógica, visando aprimorar a qualidade da prestação de serviços e identificar pontos a serem melhorados, para que haja um trabalho satisfatório para ambos os lados. A pesquisa foi realizada através do link disponibilizado pelo Instituto Letras Iguais.

Link de pesquisa enviado aos colaboradores abaixo:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdJn0S4t5iHogkegK2X6EETFLjyd4RHwNhWSDv6bof6dq_JUQ/viewform?usp=sf_link

Link de pesquisa enviado a equipe pedagógica:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdEHCDbUYr1EOhUFISmHaucr4e6cdZPTFCRkEeimyN7zlDzdW/viewform?usp=sf_link

Em ambas pudemos verificar um resultado positivo como esperado, porém, com pontos importantes a serem alinhados tanto pelo Instituto Letras Iguais com seus profissionais, quanto pela equipe gestora da Secretaria Municipal de Educação com sua equipe pedagógica, como mostrado nas respostas abaixo.

Feedback dos Profissionais de Apoio do Instituto Letras Iguais em relação a unidade escolar e equipe gestora escolar. Os resultados mostraram que a maioria dos colaboradores foram bem recebidos pelas unidades escolares que atendem e estão tendo uma parceria produtiva. Já por outro lado uma pequena parte que faz o atendimento de forma geral nas creches principalmente vem apresentando dificuldade segundo eles por parte da gestão escolar em relação a suas reais funções sendo confundidos com profissionais com outro tipo de formação (graduação) específicas para substituição de professores ficando sozinhos em sala de aula, a Secretaria Municipal de Educação já foi informada anteriormente sobre essa situação por mais de uma vez, por meio de conversa entre supervisora e a Dayana Quintanilha e a assessora de educação Adriana Fagundes.

Apresenta ou apresentou alguma dificuldade em relação ao relacionamento com a equipe pedagógica, se sim, qual?

86 respostas

Não

Nao

Não.

Nenhuma

não presenciei dificuldades

Não .

Meu relacionamento com a equipe escolar é ótima não tenho nenhum problema

Apresenta ou apresentou alguma dificuldade em relação ao relacionamento com a equipe pedagógica, se sim, qual?

86 respostas

Não tenho dificuldade, todos são incríveis porém como todo local de escola tem algumas dificuldades mais coisa pouca.

Nenhum, toda a equipe é totalmente profissional e qualificada, e são todos ótimas pessoas para se trabalhar

Não tive nenhuma dificuldade, são profissionais excelentes

Não

Não, nenhum, todos são extremamente receptivos e amorosos, sempre me acolheram muito bem.

Nada a declarar são muito bom e profissional 🥰❤️

Apresenta ou apresentou alguma dificuldade em relação ao relacionamento com a equipe pedagógica, se sim, qual?

86 respostas

Coloquei bom tanto no desenvolvimento dos alunos quanto com a equipe pedagogica pois alguns dos alunos que fico simplesmente não aceitam fazer as atividades.. Quanto a equipe com a maioria é fácil de conviver mas outros a impressão é que não querem ajuda ou como se fossemos interferir no trabalho deles. Mas é fácil de se levar não criaria problemas por tão pouco.

Tudo tranquilo até o momento

Nenhuma

Não, nenhum problema

Única dificuldade persistente é o entendimento da gestão em relação as funções do profissional de apoio, por exemplo o fato de NÃO podermos substituir professores/monitoras e isso ocorrer diariamente.

Apresenta ou apresentou alguma dificuldade em relação ao relacionamento com a equipe pedagógica, se sim, qual?

86 respostas

Não .. tenho uma relação excelente com todos os profissionais

Nenhuma, todos me ajudam quando há necessidade ou dúvida.

Apresentou pois estava ficando sozinha depois que a professora sai sozinha, hoje no momento estou com outra pessoa na sala com as crianças.

Nao

Não tive nenhuma dificuldade!

Não, pelo contrário quero expressar minha gratidão por essa equipe, a forma de se expressar o amor, paixão e dedicação pela educação e com os alunos, são realmente inspiradores.

Não nenhuma

Feedback da unidade escolar e equipe gestora escolar em relação aos Profissionais de Apoio do Instituto Letras Iguais, mais uma pesquisa de resultado positivo e satisfatório com alguns pontos a serem alinhados como postura de alguns colaboradores em específico, que será alinhada de forma pontual conforme análise da pesquisa, formação que em resposta aos resultados à equipe gestora foi informada da quantidade de formações realizadas até o momento pelo instituto, pode ser observado que os gestores escolares precisam de informações mais específicas sobre a prestação de serviços realizadas pelos profissionais do Instituto Letras Iguais, para que consigam não só entender o projeto, mas a real função de nossos colaboradores.

A unidade escolar tem apresentado alguma dificuldade com algum Profissional de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais? Se sim, qual seria o profissional e quais dificuldades?

28 respostas

Não

Não.

Não apresenta dificuldades.

Estou muito satisfeita com a profissional que aqui está

NENHUMA

não

.

A unidade escolar tem apresentado alguma dificuldade com algum Profissional de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais? Se sim, qual seria o profissional e quais dificuldades?

28 respostas

Uma das profissionais que não foi indicada pela equipe gestora, pois já prestava serviço anteriormente. Além do serviço ser de regular/insatisfatório, seu comportamento e postura compromete as relações pessoais na escola. Valéria

Não temos dificuldades.

Nenuma dificuldade.

Nenhuma dificuldade que requeira mudanças.

Por hora, tudo ok.

Sim, o profissional Hugo.

Em relação aos serviços prestados pelos profissionais de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais, o que poderia ser melhorado na sua opinião?

28 respostas

Nada

Acredito que somente formações sobre as deficiências das crianças que atendem.

Aqui na minha unidade o serviço é realizado com excelência, sempre com muito cuidado e carinho.

TALVEZ FORMAÇÕES PARA QUE POSSAM APRIMORAR AINDA MAIS SEUS CONHECIMENTOS

Terem formações.

não vejo necessidade, o serviço está sendo prestado com eficiência.

Os profissionais poderiam ter acesso a mais formações e capacitações.

Em relação aos serviços prestados pelos profissionais de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais, o que poderia ser melhorado na sua opinião?

28 respostas

Oportunizar cursos Online e formação.

No momento está tudo alinhado e o trabalho é adequado.

capacitação para lidar com crianças especiais e orientações relacionadas a postura profissional.

Ainda não temos sugestões.

Nossas profissionais de Apoio Escolar estão realizando um ótimo trabalho.

Elas realizam tudo que é solicitado e principalmente cuidam muito bem das crianças que elas atendem

Mais formações e orientações sobre o trabalho a ser realizado.

28 respostas

Trabalhar sábado letivo

A empresa apresenta uma política de "troca/transferência" que deixa a desejar, pois, quando solicitada, enfrenta dificuldades para atendê-la de forma eficaz. Além disso, quando conseguimos profissionais que atendem integralmente às nossas necessidades e que já estão adaptados ao atendimento com a criança – que, muitas vezes, encontra dificuldades nesse processo de adaptação – ocorre a troca do profissional sem a devida consulta à Unidade Escolar.

No presente momento, nada.

Mais e melhores formações poderiam ajudar a melhorar o serviço.

Acredito que o instituto poderia oferecer aos profissionais algumas formações para orientá-los sobre a postura ideal de um profissional que atua no ambiente escolar. Como gestora, percebo que são pessoas muito competentes, mas faltam noções básicas como, por exemplo, o cuidado ao fazer certos comentários sobre os alunos, uma postura mais profissional e discreta. As profissionais mais antigas, que receberam a formação da secretaria da educação, são mais cuidadosas nesse sentido. Destaco que são excelentes profissionais, muito competentes.

Os Profissionais de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais, apresentam comportamento adequado diante das crianças e da equipe escolar?

28 respostas

Sim

Sim.

Sim, respeita as regras e segue as orientações.

Sempre, ela é respeitosa, cuida com carinho, sabe como chamar atenção quando necessário, consegue ver a necessidade da criança sem que o professor fique pedindo. Estou muito feliz e satisfeita.

APRESENTAM

Os Profissionais de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais, apresentam comportamento adequado diante das crianças e da equipe escolar?

28 respostas

Sim. As funcionárias são excelentes.

As PAEs tem postura adequada com todos os alunos e funcionários da escola.

Bom com as crianças e razoável com equipe escolar.

Sim, o profissional Carlos que atende nossa escola tem sido um ótimo apoio.

O comportamento é adequado e respeitoso com os todos da Unidade Escolar.

Sim. Todas elas

Os Profissionais de Apoio Escolar do Instituto Letras Iguais, apresentam comportamento adequado diante das crianças e da equipe escolar?

28 respostas

Sim. Todas elas

Dentro do possível, sim.

2 profissionais sim, o outro deixa a desejar. Chega a usar o celular em sala, temos que estar atentos o tempo todo ao profissional Hugo. Falta comprometimento do funcionário com o trabalho.

Sim, sempre.

Atualmente sim, mas já tivemos esse problema anteriormente e por esse motivo solicitamos remanejamento.

Sim. Quando há algum caso pontual, elas prontamente ajustam o comportamento.

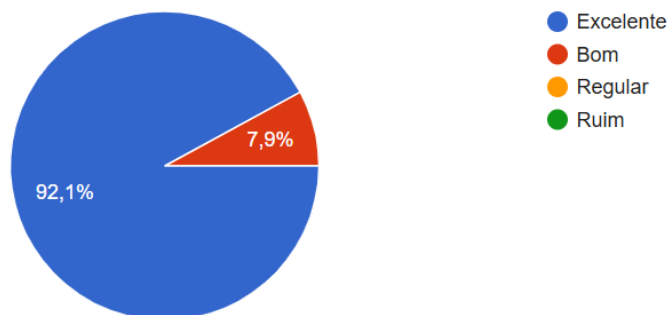
Foi realizada ainda uma pesquisa de satisfação em relação Profissionais de Apoio ao Instituto Letras Iguais, Os gráficos abaixo mostram que os colaboradores estão satisfeitos com a forma de trabalho proposta até o momento, porém o Instituto procura sempre aprimorar e ouvir seus colaboradores para que haja uma satisfação mútua durante todo período de prestação de serviços.

Avaliação do Trabalho

 [Copiar gráfico](#)

Na sua opinião referente ao trabalho que o Instituto Letras Iguais vem realizando ?

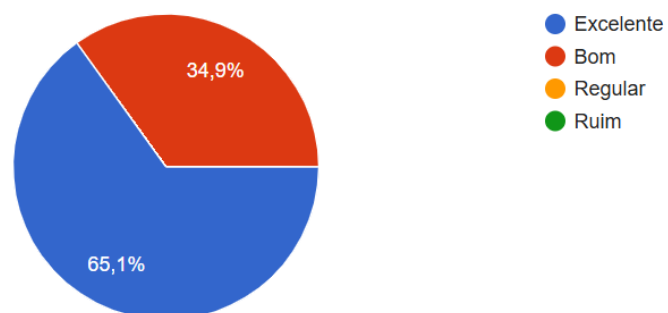
63 respostas



Em relação à eficácia das formações e treinamentos oferecidos para melhorar suas habilidades como profissional de apoio inclusivo, como você classificaria?

 [Copiar gráfico](#)

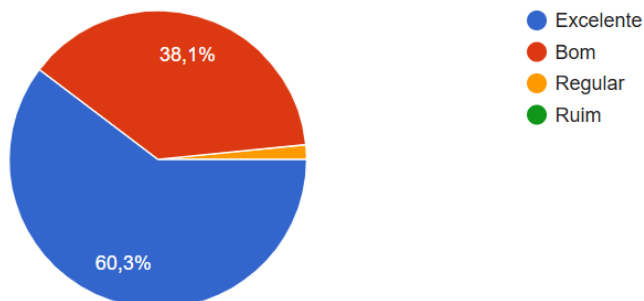
63 respostas



Como você avalia a comunicação e o apoio recebido da equipe pedagógica para atender às necessidades dos alunos

 [Copiar gráfico](#)

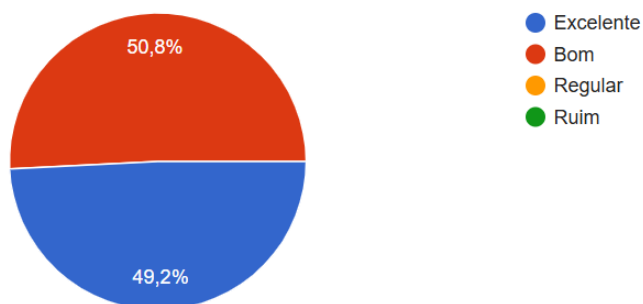
63 respostas



Como você avalia o suporte da equipe escolar para desempenhar suas funções de apoio inclusivo?

 [Copiar gráfico](#)

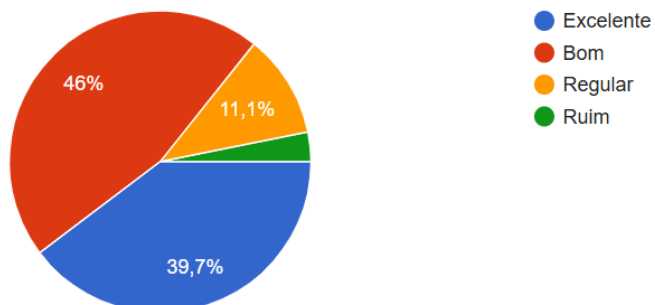
63 respostas



Você tem acesso aos recursos e materiais necessários para atender adequadamente os alunos com deficiência ou necessidades especiais, se sim, como você avalia?

 [Copiar gráfico](#)

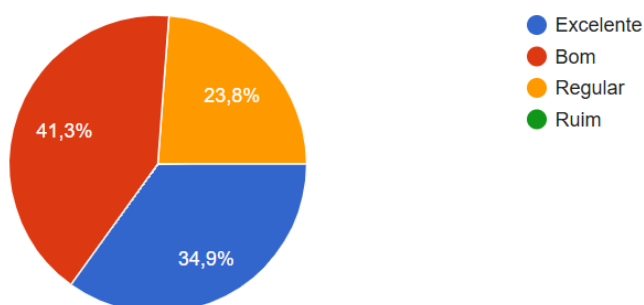
63 respostas



Sobre a refeição que é oferecida? qual sua avaliação ?

 [Copiar gráfico](#)

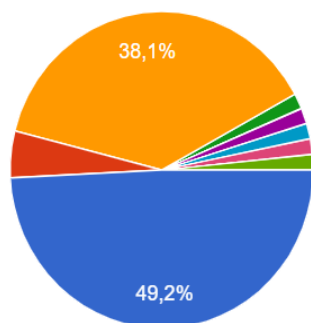
63 respostas



Deixe aqui uma sugestão para melhoria do serviço para avaliarmos

 Copiar gráfico

63 respostas



- Capacitação
- Trabalho
- Refeição
- Estou bem satisfeita com o trabalho da empresa.
- No meu ponto de vista o serviço está sendo bom ,agradeço pela oportuna...
- Para mim tá tudo certo!
- Pra mim está tudo ótimo
- No meu ponto de vista, por enquanto...

2. RESULTADOS ALCANÇADOS

Durante este período, foram acompanhadas 37 unidades escolares, com estudantes do ensino infantil, e fundamental da Rede Municipal de Ensino de Guaratinguetá, garantindo o acompanhamento e atendendo as necessidades individuais e coletivas dos estudantes inclusive os com deficiência, com bom desempenho e muito cuidado, obtendo um resultado extremamente positivo. As atividades foram desenvolvidas de acordo com os resultados das pesquisas realizadas podendo assim, focar nos pontos mais importantes voltados para as necessidades identificadas de atendimento aos alunos com e sem deficiências pelos profissionais de apoio escolar, como auxílio na higiene, alimentação, locomoção e integração, garantindo uma evolução positiva no bem-estar e desenvolvimento dos estudantes. Houve também comunicação contínua com as unidades escolares e Secretaria de Educação, a equipe tem se mostrado comprometida com a criação de um ambiente cada vez mais seguro e acolhedor, colaborando, e buscando oferecer um suporte de qualidade aos estudantes.

3. IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO

Com a parceira observou-se nesse período:

- Fortalecimento dos vínculos entre os profissionais do Instituto Letras Iguais e Equipe Gestora da Unidade Escolar.
- Evolução significativa e positiva dos alunos atendidos.
- Profissionais engajados às atribuições previstas, diante das orientações ofertadas, se sentindo mais seguros para o desenvolvimento das atividades de acompanhamento.

Eu, _____, **APROVO** o relatório de execução das atividades referente ao Plano de Trabalho do Instituto Letras Iguais do mês de **novembro** de 2024.

As atividades descritas evidenciam as ações para o alcance das metas previstas no Plano de Trabalho para esse período.

Atenciosamente,
